

Define as metas e indicadores para os integrantes do Grupo de Líderes Cariocas e para os Ocupantes de Cargos Estratégicos da Secretaria Municipal da Casa Civil.

O SECRETÁRIO MUNICIPAL DA CASA CIVIL, no uso de suas atribuições legais, que lhe são conferidas pela legislação em vigor,

CONSIDERANDO o Acordo de Resultados celebrado entre o Município do Rio de Janeiro e a Secretaria Municipal da Casa Civil, para a gestão do ano de 2016;

CONSIDERANDO a política de meritocracia da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro regulamentada pelo Decreto nº 39.040, de 06 de agosto de 2014 e pelo Decreto nº 39.041, de 06 de agosto de 2014;

CONSIDERANDO o Decreto nº 35.178, de 02 de março de 2012 que criou o Grupo de Líderes Cariocas;

CONSIDERANDO o Decreto nº 36.673, de 01 de janeiro de 2013 que instituiu os Cargos Estratégicos da PCRJ;

CONSIDERANDO o Decreto nº 40.706, de 05 de outubro de 2015; e;

CONSIDERANDO o disposto na Resolução Conjunta CVL/FJG nº 24, de 24 de maio de 2016.

RESOLVE:



Art. 1º Divulgar as metas individuais de 2016 dos Cargos Estratégicos e dos servidores integrantes do grupo de Líderes Cariocas, no âmbito da CVL, conforme anexos I e II deste ato.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro 16 de agosto de 2016.

GUILHERME NOGUEIRA SCHLEDER

D. O RIO 17.08.2016

ANEXO I

METAS INDIVIDUAIS DOS LÍDERES CARIOCAS

Nome do Líder Carioca: André Luiz Marques

Matrícula do Líder Carioca: 11/257.499-4

Nome do Órgão: Escritório de Monitoramento de Metas e Resultados da Secretaria Municipal da Casa Civil

Nome da Chefia Imediata do Líder Carioca: Guilherme Nogueira Schleder

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 1	Promover a gestão de alto desempenho por meio da gestão do conhecimento das iniciativas estratégicas e metas do Plano Estratégico considerando o período 2013 -2016. (META OURO)	CVL	Entrega	Entrega	ND/0	50%	Entregas realizadas

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 2	Garantir que, em 2016, os órgãos CET-RIO, COMLURB, GM-RIO, RIOLUZ, SECONSERVA, SMF e SEOP, somem juntos, no mínimo 9 (nove) quadrimestres com índice de satisfação do 1746 igual ou maior do que as suas metas quadrimestrais, sendo, pelo menos, de 4 (quatro) órgãos diferentes.	CVL	Quantidade de metas quadrimestrais batidas (CET-RIO, COMLURB, GMRIO, RIOLUZ, SECONSERVA, SMF e SEOP) >= 9 Desde que: 4 dos 7 órgãos alcancem a meta em ao menos 1 quadrimestre	Unidade	ND/0	10%	9
Meta 3	Elaborar, em 2016, proposta de aprimoramento do modelo da Gestão de Alto Desempenho revisando o processo de acompanhamento de projetos, de formulação de metas e de premiação dos Acordos de Resultados a partir de 2017, dando ênfase a participação, visando o engajamento dos servidores municipais.	CVL	Relatório elaborado	Entrega	ND/0	20%	Relatório final entregue e aprovado pelo Secretário da Casa Civil

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 4	Projetizar 60% das Iniciativas Estratégicas, englobando todos os pilares do novo Plano Estratégico 2017-2020, sendo no mínimo 25 projetos detalhados até o nível da EAP.	CVL	Percentual de Iniciativas Estratégicas projetizadas.	%	ND/0	20%	60%
			Número de projetos detalhados até o nível de EAP	Unid.			25

Nome do Líder Carioca: Bárbara do Nascimento

Matrícula do Líder Carioca: 11/193.189-8

Nome do Órgão: Instituto Fundação João Goulart

Nome da Chefia Imediata do Líder Carioca: José Moulin Netto

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 1	Criar o Programa Líder Multiplicador no âmbito da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, com a realização de 06 ações de multiplicação interna (cursos/workshops) de, no mínimo 08 horas, até 31/12/2016. (META OURO)	FJG	Quantidade de ações realizadas	Unidade	ND/0	60%	6
Meta 2	Instituir, até 30/11/2016, o concurso de Ideias Inovadoras no âmbito do Programa Líderes Cariocas, com a criação da Comissão de Avaliação de Ideias e regulamentação dos critérios de avaliação e premiação das ideias.	FJG	Concurso realizado	Unidade	ND/0	40%	Concurso realizado

Nome do Líder Carioca : Edijane S. M. Ballesteros

Matrícula do Líder Carioca : 13/097.150-7

Nome do Órgão: Subsecretaria Especial Administrativa

Nome da Chefia Imediata do Líder Carioca: Rosemary de Azevedo Carvalho Teixeira De Macedo

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 1	Elaborar Relatório de Acompanhamento dos Processos de Contratos e Convênios analisados pela CODESP incluindo os Impactos Financeiros gerados nos orçamentos dos órgãos, referente ao período de 1/01 a 31/12/2015.	Documento apresentado e validado pela Secretária	Relatório Gerencial	Unidade	ND/0	50%	1

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 2	Elaborar Relatório de Acompanhamento dos Processos de Contratos e Convênios analisados pela CODESP incluindo os Impactos Financeiros gerados nos orçamentos dos órgãos, referente ao período de 1/01 a 31/12/2016 (META OURO)	Documento apresentado e validado pela Secretária	Relatório Gerencial	Unidade	ND/0	50%	1

Nome do Líder Carioca: Paulo Josef Hirsch

Matrícula do Líder Carioca: 45/620.909-9

Nome do Órgão: CVL / SUBGI – Subsecretaria de Gestão Institucional

Nome da Chefia Imediata do Líder Carioca; Sonia Regina Santos de Oliveira

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 1	Implantar o Teletrabalho na IplanRio, alcançando um número de participantes 50% maior do que o definido para o projeto piloto, até dezembro de 2016. (META OURO)	IplanRio	Número de participantes	Unidades	20	70%	30
Meta 2	Elaborar, para aprovação pela SUBGI, após a modelagem de processos, o modelo conceitual do sistema de suporte ao macroprocesso de licenciamento do Instituto Rio Patrimônio da Humanidade - GP/IRPH, até 31/12/2016.	EGP Web / SUBGI	Modelo aprovado	%	0	30%	100

Nome do Líder Carioca: Pedro Arias Martins

Matrícula do Líder Carioca: 11/259.164-2

Nome do Órgão: Secretaria da Casa Civil

Nome da Chefia Imediata do Líder Carioca: Gustavo da Silveira Pereira da Silva

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 1	Garantir que os órgãos SECONSERVA, SEOP, SMF, COMLURB e RIOLUZ somem, em 2016, 5 (cinco) quadrimestres com índice de satisfação do 1746 igual ou maior que as suas metas quadrimestrais, sendo pelo menos de 3 (três) órgãos diferentes. (META OURO)	Pesquisa de satisfação 1746	Quantidade de metas quadrimestrais batidas (SECONSERVA, SEOP, SMF, COMLURB e RIOLUZ) >= 5 Desde que: 3 dos 5 órgãos alcancem a meta em ao menos 1 quadrimestre	Unidades	0	55%	5
Meta 2	Construir o Painel de Indicadores de Operação Interna do 1746 e garantir que, pelo menos, 80% dele seja atualizado mensalmente a partir de agosto de 2016.	CVL/1746	(Número de indicadores atualizados/Número de indicadores total) por mês	%	0	15%	80%

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 3	Aumentar o número de contatos via Portal e Aplicativo Móvel para, somados, ao menos 275 mil no ano de 2016.	CVL/1746	Número de contatos via Portal + Aplicativo Móvel	Unidade	201983	15%	275000
Meta 4	Atingir 78,4% no índice de Satisfação com Informação do 1746.	Pesquisa de satisfação 1746	Satisfação com Informação no 1746	%	78,20%	15%	78,40%

ANEXO II

METAS INDIVIDUAIS DOS OCUPANTES DE CARGOS ESTRÉGICOS

Nome do Cargo Estratégico: Subsecretário de Acompanhamento Legislativo e Parlamentar

Código do Cargo Estratégico: 066600

Nome do Órgão: Gabinete do Prefeito

Nome da Chefia Imediata do Ocupante de Cargo Estratégico: Luiz Henrique David Sanson

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 1	Construir um Manual de Elaboração de Projetos de Leis, consolidando as experiências e técnicas apreendidas pela SUBALP, ao longo do tempo, junto à Câmara Municipal, e disponibilizá-lo aos Secretários Municipais até o final dezembro de 2016. (META OURO)	GBP/CVL	Aprovação do Prefeito	%	ND/0	50%	100%

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 2	Aprovação junto à Câmara Municipal dos Projetos de Lei considerados prioritários para o Senhor Prefeito, a saber: - Projeto de Lei nº 1710/2016; - Projeto de Lei nº 1715/2016; - Projeto de Lei Complementar nº 139/2015; - Projeto de Decreto Legislativo nº 232/2016; - Projeto de Lei Complementar nº 123/2015; - Projeto de Lei nº 1644/2015	D.O	-	PL aprovado	ND/0	40%	100%
Meta 3	Elaborar, até 31/12/2016, um Relatório de indicações, um de Solicitações e um de Requerimento de Informações da Câmara de Vereadores, referente ao período de 1/01 a 10/12/2016	GBP	Nº de relatórios	Unidade	ND/0	10%	3

Nome do Cargo Estratégico: Subsecretário do Escritório de Gerenciamento de Projetos

Código do Cargo Estratégico: 41740

Nome do Órgão: Escritório de Gerenciamento de Projetos da Secretaria Municipal da Casa Civil

Nome da Chefia Imediata do Ocupante de Cargo Estratégico: Guilherme Nogueira Schleder

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 1	Promover a gestão de alto desempenho por meio da gestão do conhecimento das iniciativas estratégicas e metas do Plano Estratégico considerando o período 2013 -2016. (META OURO)	CVL	Entrega	Entrega	ND/0	50%	Entregas realizadas
Meta 2	Projetizar, pelo menos, 60% das Iniciativas Estratégicas, englobando todos os pilares do novo Plano Estratégico 2017-2020; sendo, no mínimo, 25 projetos detalhados no nível da EAP	CVL	Percentual de Iniciativas Estratégicas projetizadas	%	ND/0	30%	60%
			Número de projetos detalhados até o nível de EAP	Unid			25

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 3	Elaborar, em 2016, proposta de aprimoramento do modelo da Gestão de Alto Desempenho revisando o processo de acompanhamento de projetos, de formulação de metas e de premiação dos Acordos de Resultados a partir de 2017, dando ênfase a participação, visando o engajamento dos servidores municipais.	CVL	Entrega	Entrega	ND/0	20%	Relatório final entregue e aprovado pelo Secretário da Casa Civil.

Nome do Cargo Estratégico: Coordenador Especial de Comunicação

Código do Cargo Estratégico: 029683

Nome do Órgão: Secretaria Municipal da Casa Civil

Nome da Chefia Imediata do Ocupante de Cargo Estratégico: Guilherme Nogueira Schleder

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 1	Atualizar o site Cidade Olímpica com o caráter de serviço no período de 16/06/16 a 21/08/16 para os Jogos Olímpicos, publicando no mínimo três vídeos explicativos e uma galeria de fotos. (META OURO)	Site	Site atualizado	pessoas/ visitas	ND/0	50%	Atualização do site com no mínimo 3 vídeos explicativos e galeria de fotos
Meta 2	Produzir e disseminar em veículos de comunicação uma campanha para divulgação do site Cidade Olímpica, mostrando as mudanças que o cidadão sofrerá em seu trajeto e auxiliando-o a se planejar durante os Jogos Olímpicos.	Veiculação de mídia (gratuita)	Campanha veiculada	Unidade	ND/0	50%	Campanha veiculada

Nome do Cargo Estratégico: Gestor da Central 1746

Código do Cargo Estratégico: 41802

Nome do Órgão: Secretaria Municipal da Casa Civil

Nome da Chefia Imediata do Ocupante de Cargo Estratégico: André Luiz Marques

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 1	Garantir que, em 2016, os órgãos CET-RIO, COMLURB, GM-RIO, RIOLUZ e SMF somem, juntos, no mínimo 5 (cinco) quadrimestres com índice de satisfação do 1746 igual ou maior do que as suas metas quadrimestrais, sendo pelo menos de 3 (três) órgãos diferentes. (META OURO)	Pesquisa de satisfação 1746	Quantidade de metas quadrimestrais batidas (CET-Rio, COMLURB, GM-RIO e RIOLUZ) >= 5 Desde que: 3 dos 4 órgãos alcancem a meta em ao menos 1 quadrimestre	Unidade	0	50%	5
Meta 2	Implantar centros de atendimento presencial do 1746 em todas as 33 Regiões Administrativas da cidade até dezembro de 2016.	CVL	Número de unidades implantadas	Unidade	1	25%	33

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 3	<p>Atualizar mensalmente, a partir de agosto de 2016, as estatísticas do Portal 1746, e garantir, até julho de 2016, a implantação das seguintes melhorias para os Jogos Olímpicos, com sua divulgação em pelo menos 1 (um) veículo de grande circulação, bem como nos postos de atendimento da RIOTUR:</p> <p>1- Tradução do Portal para inglês e espanhol; 2- Nova identidade visual para abertura de chamados</p>	CVL/1746	<p>Melhorias implantadas/ Total de melhorias propostas = 1 e</p> <p>Meses com estatísticas atualizadas >= 5 e</p> <p>Publicação sobre o portal em veículo de grande circulação >= 1 e</p> <p>Divulgação no portal da prefeitura e postos de atendimento RIOTUR</p>	%	0	10%	100%

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 4	<p>Garantir, até julho de 2016, a implantação das seguintes melhorias no aplicativo 1746 para os Jogos Olímpicos, e divulgá-las em pelo menos 1 (um) veículo de grande circulação, bem como no portal da Prefeitura e postos de atendimento da RIOTUR:</p> <p>1- Tradução para inglês e espanhol;</p> <p>2- Nova identidade visual para abertura de chamados;</p> <p>3- "Push Notification".</p>	CVL/1746	<p>Melhorias implantadas/ Total de melhorias propostas = 1</p> <p>e</p> <p>Publicação sobre o portal em veículo de grande circulação ≥ 1 e</p> <p>Divulgação no portal da prefeitura e postos de atendimento RIOTUR</p>	%	0	15%	100%

Nome do Cargo Estratégico: Subsecretário de Planejamento e Modernização da Gestão

Código do Cargo Estratégico: 29693

Nome do Órgão: Secretaria Municipal da Casa Civil

Nome da Chefia Imediata do Ocupante de Cargo Estratégico: Guilherme Nogueira Schleder

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 1	Promover a gestão de alto desempenho por meio da gestão do conhecimento das iniciativas estratégicas e metas do Plano Estratégico considerando o período 2013 -2016.	CVL	Entrega	Entrega	ND/0	20%	Entregas realizadas
Meta 2	Projetizar, pelo menos, 60% das Iniciativas Estratégicas, englobando todos os pilares do novo Plano Estratégico 2017-2020; sendo, no mínimo, 25 projetos detalhados no nível da EAP. (META OURO)	CVL	Percentual de Iniciativas Estratégicas projetizadas.	%	ND/0	50%	60%
			Número de projetos detalhados até o nível de EAP	Unid			25

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 3	Elaborar, em 2016, proposta de modelo com critérios de desempenho e premiação para os Acordos de Resultado 2017.	CVL	Entrega	Entrega	ND/0	30%	Relatório final entregue e aprovado pelo Secretário da Casa Civil

Nome do Cargo Estratégico: Coordenador I - Coordenadoria de Gerenciamento de Metas

Código do Cargo Estratégico: 41738

Nome do Órgão: Secretaria Municipal da Casa Civil

Nome da Chefia Imediata do Ocupante de Cargo Estratégico: André Luiz Marques

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 1	Elaborar, em 2016, proposta de aprimoramento do modelo da Gestão de Alto Desempenho revisando o processo de acompanhamento de projetos, de formulação de metas e de premiação dos Acordos de Resultados a partir de 2017, dando ênfase a participação, visando o engajamento dos servidores municipais. (META OURO).	CVL	Relatório elaborado	Entrega	ND/0	50%	Relatório final entregue e aprovado pelo Secretário da Casa Civil
Meta 2	Elaborar, em 2016, Banco da Gestão do Conhecimento dos Acordos de Resultados de 2009 a 2016.	CVL	Relatório elaborado	Entrega	ND/0	30%	Relatório final elaborado e disponibilizado no EGPWeb

Seq.	Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de Referência / Resultado Atual	Peso %	Meta 2016 (valor)
Meta 3	Promover a gestão de alto desempenho por meio da gestão do conhecimento das iniciativas estratégicas e metas do Plano Estratégico considerando o período 2013 -2016	CVL	Entrega	Entrega	ND/0	20%	Entregas realizadas